

Alle tarieven zijn per jaar excl. BTW, tenzij anders gespecificeerd.

1. Lidmaatschap	Tarief	Toelichting																														
COIN-lidmaatschap	€ 2.000,- lidmaatschapsbijdrage	<p>Het COIN-lidmaatschap biedt diverse voordelen voor leden, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ondersteuning van een efficiënte uitvoering van op leden rustende verplichtingen uit wet- en regelgeving en door leden overeengekomen zelfregulering • deelname aan overleggen en standaardisatietrajecten • informatievoorziening, waaronder via de COIN-portals <table border="1" data-bbox="952 491 2013 944"> <thead> <tr> <th data-bbox="952 491 1258 608">COIN-dienst</th> <th data-bbox="1258 491 1635 608">COIN-lidmaatschap kent als aanvullende voorwaarde dat <u>tenminste één</u> van onderstaande diensten wordt afgenomen.</th> <th data-bbox="1635 491 2013 608">Deelname en tarief eerste aansluiting (vast) onderdeel COIN-lidmaatschap.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="952 608 1258 639">Nummerportabiliteit</td> <td data-bbox="1258 608 1635 639">✓</td> <td data-bbox="1635 608 2013 639">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 639 1258 671">Overstappen</td> <td data-bbox="1258 639 1635 671">✓</td> <td data-bbox="1635 639 2013 671">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 671 1258 703">Abonnee-informatie 112</td> <td data-bbox="1258 671 1635 703">✓</td> <td data-bbox="1635 671 2013 703">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 703 1258 791">Abonnee-informatie voor gidsen en nummer-informatiediensten</td> <td data-bbox="1258 703 1635 791">✓</td> <td data-bbox="1635 703 2013 791">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 791 1258 823">Access diensten</td> <td data-bbox="1258 791 1635 823">✓</td> <td data-bbox="1635 791 2013 823">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 823 1258 855">Nota-nummerafscherming</td> <td data-bbox="1258 823 1635 855">-</td> <td data-bbox="1635 823 2013 855">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 855 1258 887">Mobile Connect</td> <td data-bbox="1258 855 1635 887">-</td> <td data-bbox="1635 855 2013 887">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 887 1258 919">Fraudeconvenant</td> <td data-bbox="1258 887 1635 919">-</td> <td data-bbox="1635 887 2013 919">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="952 919 1258 951">Beheer SMS rerouting code</td> <td data-bbox="1258 919 1635 951">-</td> <td data-bbox="1635 919 2013 951">✓</td> </tr> </tbody> </table>	COIN-dienst	COIN-lidmaatschap kent als aanvullende voorwaarde dat <u>tenminste één</u> van onderstaande diensten wordt afgenomen.	Deelname en tarief eerste aansluiting (vast) onderdeel COIN-lidmaatschap.	Nummerportabiliteit	✓	✓	Overstappen	✓	✓	Abonnee-informatie 112	✓	✓	Abonnee-informatie voor gidsen en nummer-informatiediensten	✓	✓	Access diensten	✓	✓	Nota-nummerafscherming	-	✓	Mobile Connect	-	✓	Fraudeconvenant	-	✓	Beheer SMS rerouting code	-	✓
COIN-dienst	COIN-lidmaatschap kent als aanvullende voorwaarde dat <u>tenminste één</u> van onderstaande diensten wordt afgenomen.	Deelname en tarief eerste aansluiting (vast) onderdeel COIN-lidmaatschap.																														
Nummerportabiliteit	✓	✓																														
Overstappen	✓	✓																														
Abonnee-informatie 112	✓	✓																														
Abonnee-informatie voor gidsen en nummer-informatiediensten	✓	✓																														
Access diensten	✓	✓																														
Nota-nummerafscherming	-	✓																														
Mobile Connect	-	✓																														
Fraudeconvenant	-	✓																														
Beheer SMS rerouting code	-	✓																														

2. Diensten voor Leden	Tarief	Toelichting
Nummerportabiliteit	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting netwerkaanbieder (NO-code) € 0,- Volgende aansluiting netwerkaanbieder (NO-code) € 2.000,- Eerste en volgende aanmelding dienststaanbieder (SP-code) € 0,- <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Op basis van uitgevoerde transacties per NO-code. € 2.823.414,- gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten 	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN network operator code (NO-code) en tenminste één COIN-service provider code (SP-code) gebruikt. In uitzonderingsgevallen worden meerdere aansluitingen (NO-code) per COIN-lid toegestaan. Iedere volgende SP-code is gratis. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarief wordt berekend op basis van uitgevoerde transacties. Bijvoorbeeld per succesvol uitgevoerde porteringen naar de overnemende aanbieder (NO-code). Het aandeel transacties van het lid ten opzichte van het totaal aantal transacties van leden in voorgaand kalenderjaar wordt in rekening gebracht, als percentage van de gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Nummerportabiliteit voor huidig kalenderjaar. Berekening van transacties vindt plaats per succesvol uitgevoerde 'loop'. Een 'loop' is een portering van één telefoonnummer of een aaneengesloten reeks van telefoonnummers, of een activering, deactivering of tariefswijziging van een servicenummer. Voor een nieuw geoperationaliseerde aansluiting wordt in het eerste kalenderjaar geen volume gebaseerd tarief in rekening gebracht. <p><i>Voorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Nummerportabiliteit: € 2.823.414 (2025) totaal transacties leden voorgaand kalenderjaar: 1.200.000 transacties (prognose 2024) totaal transacties lid percentage: 30.000 transacties (2024) = 2,5% van 1.200.000 transacties volume gebaseerde kosten lid: € 70.585,- (2,5% van € 2.823.414,-)

2. Diensten voor Leden	Tarief	Toelichting
Overstappen	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- Volgende aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 2.000,- <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Op basis van uitgevoerde transacties per SP-code. € 842.584,- gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten 	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN service provider code (SP-code) gebruikt. In uitzonderingsgevallen worden meerdere aansluitingen (SP-code) per COIN-lid toegestaan. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarief wordt berekend op basis van uitgevoerde transacties; per succesvol uitgevoerde overstap naar de overnemende dienst aanbieder (SP-code). Het aandeel transacties van het lid ten opzichte van het totaal transacties van leden in voorgaand kalenderjaar wordt in rekening gebracht, als percentage van de volume gebaseerde gebudgetteerde opbrengsten Overstappen voor huidig kalenderjaar. Voor een nieuw geoperationaliseerde aansluiting wordt in het eerste kalenderjaar geen volume gebaseerd tarief in rekening gebracht. <p><i>Voorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Overstappen: € 842.584,- (2025) totaal transacties leden voorgaand kalenderjaar: 400.000 transacties (prognose 2024) totaal transacties lid percentage: 30.000 transacties (2024) = 7,5% van 400.000 transacties volume gebaseerde kosten lid: € 63.194,- (7,5% van € 842.584,-)
Mobile Connect	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting (mobiele) netwerkaanbieder (NO-code) € 0,- Volgende aansluiting (mobiele) netwerkaanbieder (NO-code) € 2.000,- <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Op basis van uitgevoerde transacties per (mobiele) NO-code. € 96.000,- gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Mobile Connect 	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN network operator code (NO-code) gebruikt. In uitzonderingsgevallen worden meerdere aansluitingen (NO-code) per COIN-lid toegestaan. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarief wordt berekend op basis van uitgevoerde transacties; per totaal succesvol uitgevoerde opvraging (<i>query</i>) op het platform waarbij wordt verwezen naar de betreffende (mobiele) netwerkaanbieder (NO-code). Het aandeel transacties van het lid ten opzichte van het totaal transacties van leden in voorgaand kalenderjaar wordt in rekening gebracht, als percentage van de gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Mobile Connect voor huidig kalenderjaar. Voor een nieuw geoperationaliseerde aansluiting wordt in het eerste kalenderjaar geen volume gebaseerd tarief in rekening gebracht. <p><i>Voorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> gebudgetteerde volume gebaseerde opbrengsten Mobile Connect: € 96.000,- (2025) totaal transacties leden voorgaand kalenderjaar: 2.000.000 transacties (prognose 2024) totaal transacties lid percentage: 60.000 transacties (2024) = 3% van 2.000.000 transactie volume gebaseerde kosten lid: € 2.880,- (3% van € 96.000,-)

2. Diensten voor Leden	Tarief	Toelichting
Access diensten	Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Op basis van omvang van de <i>installed base</i> van afnemer € 45.000,- gebudgetteerde opbrengsten Accesdiensten 	Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Tarief wordt berekend naar rato van de omvang van de <i>installed base</i> van afnemer (conform laatst gepubliceerde gegevens ACM 2022). NB: Deze dienst kent geen vast tarief.
Abonnee-informatie 112	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- Volgende aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 2.000,- 	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN service provider code (SP-code) gebruikt. NB: Deze dienst kent geen volume gebaseerd tarief.
Abonnee-informatie voor gidsen en nummer-informatiediensten	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- Volgende aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- 	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN service provider code (SP-code) gebruikt. Omdat deze dienst op hetzelfde platform wordt geleverd als Abonnee-informatie 112 worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht bij een volgende aansluiting voor deze dienst. In uitzonderingsgevallen wordt aanlevering voor meerdere dienst aanbieder(s) (SP-code) per aansluiting toegestaan. NB: Deze dienst kent geen volume gebaseerd tarief. NB: COIN is gerechtigd een bijdrage in rekening te brengen bij dienst aanbieder voor door COIN gemaakte validatiekosten (SMS, IVR en Mobile Connect) om eindgebruikers van de betreffende dienst aanbieder te authentifieren die gebruikmaken van www.mijnnummer.nl (en/of mijnnummervermelding.nl).
Nota-nummerafscherming	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Eerste aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- Volgende aansluiting dienst aanbieder (SP-code) € 0,- 	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting wordt één COIN service provider code (SP-code) gebruikt. Omdat deze dienst op hetzelfde platform wordt geleverd als Abonnee-informatie 112 worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht bij een volgende aansluiting voor deze dienst. In uitzonderingsgevallen wordt aanlevering voor meerdere dienst aanbieder(s) (SP-code) per aansluiting toegestaan. NB: Deze dienst kent geen volume gebaseerd tarief.

2. Diensten voor Leden	Tarief	Toelichting
SMS Sender ID Register	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 1500,- per aansluiting afnemer per jaar. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <p>A. Starttarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • €325 per Geregistreerd SMS Sender ID per jaar, inclusief Permit listing en de eerste 100 Deny SMS Sender ID's. <p>B. Aanvullend afname tarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • €325 per jaar per aanvullende tranches van 100 Deny SMS Sender ID's. 	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aansluiting • Voor afnemers, zijnde telecomaandbieder of SMS Broker • Facturatie vooraf per jaar. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <p>A. Starttarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per in de Databank opgenomen Geregistreerd SMS Sender ID • Inclusief: <ul style="list-style-type: none"> ○ Optioneel Permit Listing van deze SMS Sender ID en ○ Optioneel eerste tranche van 100 Deny SMS Sender ID's. ○ Op basis van het aantal Geregistreerde ID's van het voorgaande kalenderjaar per 31 december*. ○ Facturatie vooraf per jaar. <p>B. Aanvullende afname tarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per tranche van 100 aanvullende Deny SMS Sender ID's • Op basis van de het aantal aanvullende Deny SMS Sender ID tranches van het voorgaande kalenderjaar op 31 december*. • Facturatie vooraf per jaar. <p><i>*Indien een afwijking van meer dan 10% lager wordt vastgesteld tussen het aantal op 31 december en het gewogen gemiddelde over het kalenderjaar, kan COIN besluiten het gewogen gemiddelde in het kalenderjaar te hanteren als basis voor facturatie.</i></p>

3. Diensten voor afnemers (niet leden)	Tarief	Toelichting
Abonnee-informatie voor gidsen en nummer-informatiediensten	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> € 2.000,- aansluiting afnemer Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Op basis van kostenoriëntatie dienst gedeeld door aantal afnemers € 142.000,- kosten dienst Abonnee-informatie 	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting Voor afnemers, zijnde aanbieder van een (elektronische) telefoongids of nummerinformatiedienst Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Kosten van de dienst worden in rekening gebracht naar rato van aantal afnemers. Deze bijdrage wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht en bedraagt één twaalfde deel van de jaarkosten, gedeeld door het aantal afnemers. Afnemer is aanbieder van een (elektronische) telefoongids of een nummerinformatiedienst (afname per 18xy-nummer). Het aantal afnemers wordt op eerste kalenderdag van de betreffende maand vastgesteld. De maandelijks doorbelasting per afnemer kan variëren, doordat nieuwe afnemer(s) abonnee-informatiedienstverlening starten, of die niet langer in stand houden. Kosten dienst Abonnee-informatie voor huidig kalenderjaar. <i>Voorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>kosten dienst Abonnee-informatie: € 142.000,- (2025)</i> <i>kosten totaal per maand: € 11.833,- (€ 142.000,- / 12 maanden)</i> <i>aantal afnemers maand januari 2025: 10 afnemers</i> <i>kosten afnemer per maand: € 1.183,- (€ 11.833,- / 10 afnemers)</i>
Routeer- en tariefinformatie	Aansluiting (vast) Aansluiting afnemer € 2.000,- Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Download (Buitenlandse partijen): €50,- per download 	Aansluiting (vast) <ul style="list-style-type: none"> Per aansluiting Volume gebaseerd (variabel) <ul style="list-style-type: none"> Voor Nederlandse partijen is de dagelijkse download met routeer- en tariefinformatie inbegrepen. Voor buitenlandse partijen geldt een tarief van €50,- per dag dat er tenminste één bestand wordt gedownload. Er gelden geen variabele kosten voor handmatige opvragingen via COIN-portal.

3. Diensten voor afnemers (niet leden)	Tarief	Toelichting
SMS Sender ID Register	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 1500,- per aansluiting afnemer per jaar. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <p>A. Starttarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • €325 per Geregistreerd SMS Sender ID per jaar, inclusief Permit listing en de eerste 100 Deny SMS Sender ID's. <p>B. Aanvullend afname tarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • €325 per jaar per aanvullende tranches van 100 Deny SMS Sender ID's. 	<p>Aansluiting (vast)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aansluiting • Voor afnemers, zijnde telecomaandier of SMS Broker • Facturatie vooraf per jaar. <p>Volume gebaseerd (variabel)</p> <p>A. Starttarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per in de Databank opgenomen Geregistreerd SMS Sender ID • Inclusief: <ul style="list-style-type: none"> ○ Optioneel Permit Listing van deze SMS Sender ID en ○ Optioneel eerste tranche van 100 Deny SMS Sender ID's. ○ Op basis van het aantal Geregistreerde ID's van het voorgaande kalenderjaar per 31 december*. ○ Facturatie vooraf per jaar. <p>B. Aanvullende afname tarief</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per tranche van 100 aanvullende Deny SMS Sender ID's • Op basis van de het aantal aanvullende Deny SMS Sender ID tranches van het voorgaande kalenderjaar op 31 december*. • Facturatie vooraf per jaar. <p><i>*Indien een afwijking van meer dan 10% lager wordt vastgesteld tussen het aantal op 31 december en het gewogen gemiddelde over het kalenderjaar, kan COIN besluiten het gewogen gemiddelde in het kalenderjaar te hanteren als basis voor facturatie.</i></p>

4. Informatievoorzieningen (publiek)	Tarief	Toelichting
Mijnnummer.nl	Gratis toegankelijk voor eindgebruiker van een telefoonnummer	Biedt inzage of de eindgebruiker betreffende abonnee-informatie wordt verstrekt aan telefoongidsen en nummerinformatiediensten. Eindgebruiker kan toestemming hiertoe verstrekken of intrekken. Ook kan de tenaamstelling van het telefoonnummer worden gewijzigd. Verder kan om notanummeraafscherming worden verzocht. De informatievoorziening is voor iedere eindgebruiker van een telefoonnummer toegankelijk.
Nummerbehoud	Gratis publiek toegankelijk	Algemene informatievoorziening voor over de afspraken tussen telecomaانبieders ten aanzien van nummerbehoud. Abonnees hebben in Nederland het recht hun telefoonnummer te behouden. Hiertoe hebben telecomaانبieders die actief zijn op de Nederlandse markt in COIN-verband afspraken gemaakt.
Overstapservice	Gratis publiek toegankelijk	Informatievoorziening aan consumenten en kleinzakelijke abonnees over de Overstapservice van Nederlandse telecomaانبieders. Consumentendiensten worden standaard ondersteund door de overstapservice. Ook veel kleinzakelijke diensten worden ondersteund. Via deze website is, voor kleinzakelijke abonnees, te u controleren of uw huidige en / of nieuwe diensten ondersteund worden door de overstapservice.
Mobile Connect	Gratis publiek toegankelijk	Informatievoorziening over Mobile Connect diensten van de Nederlandse telecomaانبieders. Ter ondersteuning van introductie Mobile Connect door (individuele) telecomaانبieders.
Netnummerbepaling	Gratis publiek toegankelijk	Geografische (vaste) telefoonnummers zijn in Nederland gekoppeld aan een netnummergebied. In samenwerking met de Autoriteit Consument en Markt (ACM) biedt COIN een informatievoorziening aan om het netnummer behorend bij een adres te bepalen. Deze informatievoorziening kan door telecomaانبieders worden gebruikt bij het in gebruik geven van geografische (vaste) telefoonnummers en/of het bepalen of nummerbehoud bij verhuizing is toegestaan. De informatievoorziening is voor eenieder publiek toegankelijk.